

**പരിപത്രം**

വിഷയം:- കോളേജ് വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പ് ആസ്ഥാന കാര്യാലയം- സർക്കാർ ഓഫീസുകളുടെ അനാസ്ഥ സംബന്ധിച്ച പരാതി

സൂചന :- സർക്കാരിൽ നിന്നുള്ള 11/05/2022 ലെ കെ1/91/2022/എച്ച്.ഇഡി.എൻ.നമ്പർ കത്ത്

\*\*\*\*\*

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഫോൺ വിളിച്ചാൽ ആരും എടുക്കുന്നില്ല എന്നും നേരിട്ട് കാര്യങ്ങളന്വേഷിക്കാൻ എത്തുന്നവരോട് മോശമായി പെരുമാറുന്നുവെന്നും കാണിച്ച് ശ്രീ.നിതിൻ.എസ്.എം സർക്കാരിൽ സമർപ്പിച്ച പരാതി തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി സൂചന പ്രകാരം ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

മേൽ സാഹചര്യത്തിൽ ഈ വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ സ്ഥാപനങ്ങളിലും ഫോൺകോളുകൾ കൃത്യമായി അറ്റൻഡ് ചെയ്യണമെന്നും നേരിട്ട് വരുന്നവരോട് മാനുഷമായി പെരുമാറി അവരുടെ സംശയങ്ങൾ/അന്വേഷണങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായി മറുപടി നൽകാൻ ശ്രദ്ധിക്കണമെന്നും നിർദ്ദേശം നൽകുന്നു. ടി വിഷയം സംബന്ധിച്ച പരാതികളുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം കർശന നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

# Approval Valid

Digitally Approved By  
സജിത്ത് കെ. ഐ  
Date: 02.07.2022  
Reason: Approved



ഒപ്പ്/-  
സജിത്ത് കെ. ഐ  
സീനിയർ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ

പകർപ്പ്:-

1. ഡപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടർമാർ
2. കോളേജ് പ്രിൻസിപ്പാൾമാർ/ഹോസ്റ്റൽ വാർഡൻമാർ
3. ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിലെ സെക്ഷൻ സൂപ്രണ്ടുമാർ
4. സി.എ മാർ/ആസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസിൽ നിയോഗിക്കപ്പെടുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർ